

## **MODULO DI RESO**

**Allega questo foglio alla merce che vuoi restituire**

### **Diritto di recesso**

Gli acquisti effettuati sul sito [shop.arcadiabags.it](http://shop.arcadiabags.it) sono regolati dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza. Qualora il cliente ritenesse di voler rinunciare all'acquisto effettuato può entro 10 giorni dalla data di consegna esercitare il diritto di recesso, ovvero la possibilità di restituire il prodotto senza che gli venga applicata alcuna penalità e senza che debba fornire alcuna motivazione. L'Azienda si impegna ad accettare la resa di qualsiasi articolo, purché in perfette condizioni, rifondendone l'intero ammontare (ad esclusione delle spese di imballaggio e spedizione, come previsto dalla legge italiana).

Il Cliente per esercitare il suo diritto di recesso dovrà inviare gli articoli acquistati integri in ogni loro parte. L'Azienda Arcadia Pelletterie srl dovrà riceverli entro 30 giorni lavorativi dall'avvenuta consegna al cliente

Per esercitare il diritto di recesso i prodotti non dovranno essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati; inoltre dovranno essere integri in ogni loro parte compreso eventuali cartellini identificativi applicati

I prodotti dovranno essere rispediti nella loro confezione originale, qualora la scatola usata per la spedizione sia irrimediabilmente danneggiata è possibile usare una scatola equivalente per dimensioni e robustezza.

I resi si devono effettuare in un'unica spedizione compilando il modulo apposito che viene inviato insieme alla merce e che è possibile scaricare dall'area riservata. La merce va rispedita al seguente indirizzo:

**ARCADIA srl Pelletterie**  
**Via delle Industrie, 13**  
**64013 Corropoli (TE)**  
**Italy**

Dopo che l'Azienda avrà ricevuto il reso e avrà verificato la correttezza delle operazioni invierà una e-mail all'indirizzo di riferimento fornito dal Cliente come conferma di accettazione. Se l'ordine è stato pagato tramite carta di credito, la valuta del rimborso dipende dal gestore. Se l'ordine invece è stato pagato tramite Paypal, il rimborso avviene direttamente sul conto Paypal di pagamento, contestualmente all'operazione di riaccredito.

Le spese di imballaggio e spedizione del reso sono a carico del Cliente

**MODULO DI RESO**  
**Allega questo foglio alla merce che vuoi restituire**

Gentile cliente,  
ti ringraziamo di aver acquistato nostri prodotti tramite il nostro sito.

Se per qualsiasi ragione non sei rimasto soddisfatto dal tuo acquisto, ti preghiamo di leggere i termini e le condizioni per procedere al reso.

La somma da te spesa verrà rimborsata sulla tua carta di credito entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione del pacco da parte di ARCADIA PELLETTERIE SRL.

Compila questo modulo in ogni sua parte **senza dimenticare di inserire il tuo codice d'ordine**. Ti ricordiamo che le spese di imballaggio e spedizione del reso sono a tuo carico.

Per piacere, indicaci il motivo per il quale hai deciso di restituire la merce, siamo molto interessati alle tue opinioni.

- L'articolo ricevuto è danneggiato
- L'articolo ricevuto non corrisponde a quello da te ordinato
- Per altre ragioni

Io sottoscritto/a

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

NUMERO ORDINE \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

Voglio restituire i seguenti articoli:

| Codice Articolo |
|-----------------|
|                 |
|                 |
|                 |
|                 |
|                 |